

Nasze usługi w kilku słowach
Przewodnik Użytkownika

KBC Autolease



Spis treści

| | |
|--|----|
| 1. Dostarczenie samochodu | 3 |
| 2. Użytkowanie samochodu | 5 |
| 3. Eksploatacja i naprawy | 7 |
| 4. Opony | 9 |
| 5. Ubezpieczenie | 10 |
| 6. KBC Assistance 24h - awaria, wypadek | 12 |
| 7. Szyby | 14 |
| 8. Samochód zastępczy | 15 |
| 9. Karty paliwowe | 16 |
| 10. Mandaty | 17 |
| 11. Utrata dokumentów lub tablic rejestracyjnych | 18 |
| 12. Zwrot samochodu | 19 |

Zalecamy zapisanie w telefonie komórkowym numerów:

KBC Autolease ASSISTANCE 24h – awaria, wypadek

+48 22 634 85 66

Centrum Operacyjne KBC Autolease – Obsługa Użytkowników

+48 22 634 85 55

Witamy na pokładzie

...nowego samochodu z KBC Autolease.

Drogi Użytkowniku!

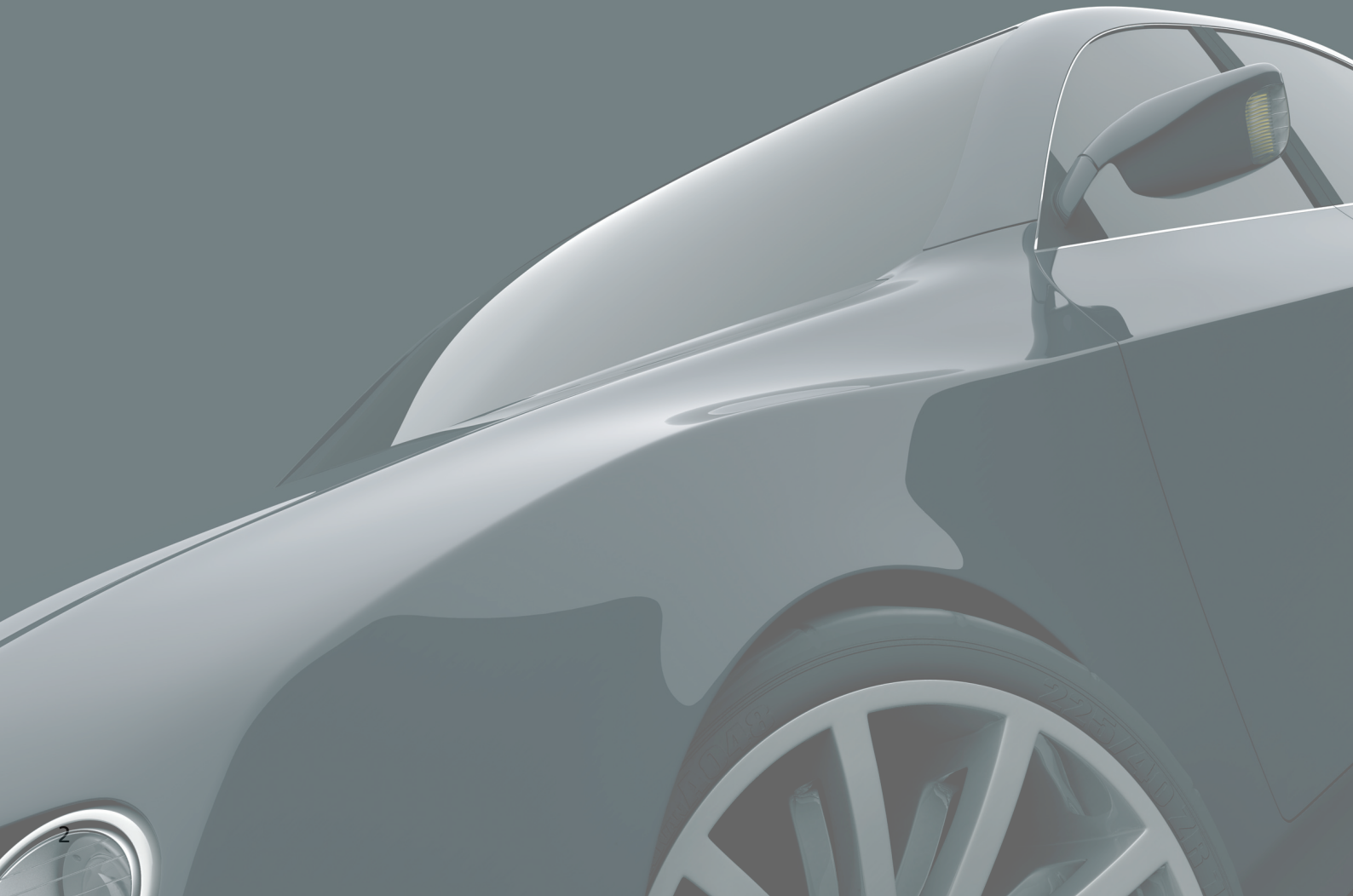
Zależy nam na Twoim zadowoleniu z samochodu i naszych usług.

W trosce o bezpieczne użytkowanie oraz uniknięcie nieprzyjemności, prosimy o zapoznanie się z instrukcją producenta samochodu oraz niniejszym Przewodnikiem Użytkownika i zachowanie go w samochodzie. Znajdziesz w nim niezbędne informacje dotyczące zasad użytkowania leasingowanego auta oraz pomocne numery telefonów. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat zakresu przysługujących Ci usług w ramach kontraktu na Twój samochód, skontaktuj się z administratorem floty lub właścicielem Twojej firmy.

Jesteśmy do usług.

Życzymy udanych i bezpiecznych podróży!

Zespół KBC Autolease Polska Sp. z o.o.



1. Dostarczanie samochodu



a. Co powinienem sprawdzić, odbierając samochód?

- Jeżeli osobiście odbierasz samochód, zapoznaj się z zawartością „Protokołu przekazania pojazdu” przedstawionego do Twojej akceptacji
- Czy rzeczywiście jest to zamówiony przez Ciebie lub Twoją firmę samochód z odpowiednimi akcesoriami i/lub opcjami?
- Spokojnie prześledź listę kontrolną i zgłoś, jeżeli zauważysz, że czegośkolwiek brakuje
- Czy samochód wyposażony jest w trójkąt ostrzegawczy, gaśnicę?
- Czy zostały dostarczone dokumenty producenta samochodu:
 - » książka serwisowa
 - » instrukcja oraz podręcznik użytkownika (korzystania) pojazdu
- Dokumenty od KBC Autolease oraz zawartość folderu „Przewodnik Użytkownika”:
 - » Dowód rejestracyjny
 - » Potwierdzenie zawarcia Polisy Ubezpieczeniowej
 - » Plastikowa karta serwisowa do bezgotówkowych rozliczeń za usługi serwisowe („Service card”)
 - » Przewodnik „Nasze usługi w kilku słowach. Przewodnik Użytkownika”
 - » Wspólne oświadczenie o kolizji drogowej

- » Kluczyk do samochodu
- » Protokół przekazania
- » Lista wskazanych serwisów KBC Autolease

b. Co w sytuacji, kiedy samochód różni się od zamówionego?

Jeżeli osobiście odbierasz samochód i masz wątpliwości co do samochodu, akcesoriów i/lub opcji, lub braku jakiegokolwiek elementu, prosimy o nie odbieranie samochodu i szybki kontakt z Centrum Operacyjnym KBC Autolease - tel. 022 634 85 55.

c. Czy dostawca przekazał wystarczającą ilość informacji na temat użytkowania samochodu?

Nie opuszczaj salonu dealerskiego do czasu, gdy nie otrzymasz wyczerpujących informacji dotyczących maksymalnego bezpieczeństwa związanego z użytkowaniem pojazdu oraz wiedzy na temat jego obsługi. Od tego zależy Twoje bezpieczeństwo i przyjemność podróżowania.

d. Samochód tymczasowy / przedkontraktowy

Jeśli korzystałeś z samochodu przedkontraktowego lub jeśli

posiadasz auto, któremu kończy się kontrakt, pozostaw go w miejscu wskazanym przez KBC Autolease.

Nigdy nie zostawiaj samochodu bez uprzedniego zgłoszenia tego faktu z odpowiednim wyprzedzeniem do KBC Autolease i/lub swojej firmy, ponieważ jesteś za niego odpowiedzialny do momentu oddania kluczyków upoważnionej przez KBC Autolease osobie.

e. Gdzie przechowywać dokumenty samochodu?

Ze względu na bezpieczeństwo, radzimy NIGDY nie pozostawiać dokumentów rejestracyjnych, jak również kluczyków w samochodzie po jego opuszczeniu.

W przypadku kradzieży, posiadanie dokumentów redukuje ryzyko dalszej sprzedaży skradzionego samochodu i ułatwi jego odnalezienie.

2. Użytkowanie samochodu

a. Jak powinienem użytkować samochód?

Oczekujemy, że samochód będziesz użytkować z należytą starannością. Stan samochodu powinien wskazywać na tzw. normalne użytkowanie, a więc być adekwatny do jego przeznaczenia, aktualnego wieku i przebiegu.

Kilka praktycznych wskazówek:

- Dbaj o samochód, jakby był Twoją własnością,
- Regularnie kontroluj i uzupełniaj poziom płynów takich jak olej, płyn chłodniczy i do spryskiwaczy, inne płyny po każdym przejechanym 1000 km lub przed dłuższą podróżą
- Kontroluj i przestrzegaj terminów przeglądów serwisowych
- Reaguj na kontrolki samochodu zgodnie z zaleceniami producenta oraz inne objawy niewłaściwej pracy samochodu,
- Kontroluj i przestrzegaj terminów technicznych wskazanych w dowodzie rejestracyjnym,
- Regularnie sprawdzaj ciśnienie i stan opon oraz oświetlenia,
- Przestrzegaj przepisów regulujących użytkowanie samochodów służbowych Twojej firmy
- Unikaj brawurowej jazdy, nagłego hamowania i przyspieszania

b. Do jakich celów nie powinienem wykorzystywać samochodu?

W trosce o Twoje bezpieczeństwo oraz stan samochodu, nie wykorzystuj samochodu do:

- Przewożenia towarów lub osób za opłatą (jeżeli nie zezwala na to kontrakt leasingowy) lub użyczenia samochodu osobom trzecim
- Przewożenia towarów niebezpiecznych oraz mogących uszkodzić samochód
- Udziału w wyścigach samochodowych
- Wykorzystywania do celów nielegalnych
- Używania niezgodnego z przeznaczeniem samochodu
- Użytkowania samochodu niezgodnego z zaleceniami producenta
- Obciążania ładunkiem przekraczającym dopuszczalną ładowność wskazaną przez producenta

c. Kto uprawniony jest do prowadzenia samochodu?

- Osoba posiadająca ważne prawo jazdy oraz spełniająca wszystkie wymogi Klienta/pracodawcy i ubezpieczyciela samochodu

- Osoby upoważnione przez Klienta/pracodawcę zgodnie z jego polityką flotową
- Zabrania się prowadzenia samochodu osobom będącym pod wpływem alkoholu bądź narkotyków (w tym także leków na bazie alkoholu i narkotyków)
- W razie ograniczonej sprawności fizycznej (np. noga w gipsie), kierowca musi mieć zaświadczenie lekarskie, pozwalające mu na prowadzenie samochodu

d. Gdzie mogę użytkować samochód?

- Wyjazd poza terytorium Polski należy skonsultować z administratorem firmowej floty. W przypadku zamiaru opuszczenia terytorium Unii Europejskiej musisz uzyskać zgodę KBC Autolease.
- Na Twój wniosek KBC Autolease wyda w określonych przypadkach „Upoważnienie do prowadzenia samochodu służbowego”, które może być wymagane przez zagraniczne organy uprawnione do kontroli pojazdu. W sytuacji, kiedy nie jesteś w stanie przedstawić takiego dokumentu, ponosisz ryzyko zatrzymania samochodu przez policję i odstawienia go na parking policyjny.
- Ze względu na ryzyko wystąpienia szkody komunikacyjnej oraz możliwe trudności ze zorganizowaniem pomocy drogowej za granicą, zalecamy sprawdzenie przed wyjazdem zakresu terytorialnego ubezpieczenia Auto Casco (AC), OC (w przypadku wyjazdu poza terytorium UE niezbędna jest dodatkowa polisa - Zielona Karta) oraz pakietu Assistance

z administratorem firmowej floty lub właścicielem firmy – zgodnie z kontraktem Twojego samochodu.

e. Czy mogę dokonywać przeróbek w samochodzie?

Bez wcześniejszej pisemnej zgody KBC Autolease nie jesteś upoważniony do wykonywania jakichkolwiek przeróbek technicznych w użytkowanym samochodzie.

Każda zmiana w samochodzie leasingowanym, w tym jego doposażenie lub zamiana oryginalnie zamontowanych elementów, wymaga zgłoszenia do administratora firmowej floty pracodawcy oraz zgody właściciela samochodu – KBC Autolease.

3. Eksploatacja i naprawy

a. Kiedy kontaktuję się z serwisem mechanicznym?

- W przypadku potrzeby dokonania przeglądu samochodu zgodnie z zaleceniami producenta
- W przypadku potrzeby dokonania naprawy mechanicznej
- W przypadku zalecenia KBC Autolease

b. Gdzie zgłosić problemy z samochodem?

W razie jakichkolwiek problemów z samochodem skontaktuj się z:

- Najbliższym serwisem z listy serwisów wskazanych przez KBC Autolease
- Centrum Operacyjnym KBC Autolease – tel. 022 634 85 55 - w godzinach 8-18
- KBC Autolease ASSISTANCE 24h – tel. 022 634 85 66 – przez całą dobę

c. Co mam zrobić, aby umówić się na przegląd serwisowy lub naprawę?

- Skontaktuj się z najbliższym odpowiadającym Ci serwisem wskazanym przez KBC Autolease do serwisowania samochodu Twojej marki, zgodnie z dostarczoną listą

serwisów

- W przypadku wątpliwości skontaktuj się z Centrum Operacyjnym KBC Autolease
- Jeżeli kontrakt na Twój samochód zawiera usługi serwisowe, KBC Autolease ponosi koszt ich wykonania w ramach normalnej eksploatacji. Dlatego każda interwencja serwisu wymaga autoryzacji (zgody) KBC Autolease
- Przygotuj plastikową kartę serwisową („Service card”) konieczną do identyfikacji samochodu przez pracownika serwisu i bezgotówkowej obsługi, jeżeli otrzymałeś ją wraz z dokumentami samochodu

d. Co powinienem sprawdzić w z książce serwisowej po wizycie w serwisie?

Upewnij się, że po każdej wizycie w serwisie książka serwisowa została prawidłowo uzupełniona o dokonany przegląd.

e. Jak często powinienem odwiedzać serwis?

Postępuj zgodnie z zaleceniami producenta opisanymi w instrukcji samochodu i książce serwisowej

f. Kto może dokonywać przeglądów lub naprawiać mój samochód?

Przeglądy lub naprawy mogą być wykonywane wyłącznie w sprawdzonych, wskazanych przez KBC Autolease serwisach i warsztatach.

g. A jeśli usterka jest wynikiem użytkowania samochodu niezgodnego z zaleceniami producenta?

Kosztami usunięcia takiej usterki obciążony zostanie Klient. W pierwszej kolejności poinformowany będzie administrator firmowej floty Klienta lub właściciel firmy. W przypadkach niepotwierdzonej winy użytkownika Centrum Operacyjne KBC Autolease negocjować będzie z serwisem, producentem lub importerem warunki naprawy.

h. Co w sytuacji awarii samochodu za granicą?

Jeżeli zajdzie taka konieczność, kosztami naprawy za granicą zostanie obciążony Klient/użytkownik. Jednak na podstawie okazanej faktury KBC Autolease zwróci Klientowi/użytkownikowi kwotę poniesionych kosztów naprawy, bazując na stawkach obowiązujących w Polsce. Zwrot kosztów nie może przekraczać wydatków poniesionych przez Klienta/użytkownika. Warunkiem takiego zwrotu jest wcześniejsze uzyskanie zgody KBC Autolease na wyjazd samochodem za granicę. Na wszystkie naprawy

dokonane za granicą potrzebna jest wcześniejsza pisemna zgoda KBC Autolease.

i. Co powinienem zrobić, jeżeli licznik przebiegu kilometrów jest uszkodzony?

W sytuacji stwierdzenia uszkodzenia licznika przebiegu NIE-ZWŁOCZNIE zgłoś ten fakt do Centrum Operacyjnego KBC Autolease tel. 022 634 85 55 wraz z dokładnym oświadczeniem, ile wynosi aktualny przebieg.



Jeżeli kontrakt na Twój samochód zawiera usługi wymiany i przechowania opon, postępuj zgodnie z poniższymi zaleceniami.

a. Jak i gdzie mogę wymienić opony?

- Skontaktuj się z najbliższym odpowiadającym Ci serwisem WSKAZANYM przez KBC Autolease do wymiany opon Twojego samochodu, zgodnie z dostarczoną listą serwisów.
- Jeżeli Twój pracodawca zgłosił KBC Autolease dane do systemu wymiany opon, serwis może sam skontaktować się z Tobą w celu umówienia wizyty.
- Pamiętaj, aby przybyć punktualnie na umówioną porę. W sezonie wymiany opon punktualność pozwoli zaoszczędzić Twój czas i uniknąć dodatkowego oczekiwania na nowy termin.

b. Kiedy powinienem wymienić opony na nowe?

Opony należy wymienić jeśli głębokość bieżnika wynosi dla opon letnich 3mm lub mniej a dla opon zimowych 4mm lub mniej (liczona jako wysokość całkowita bieżnika, tj. wraz ze wskaźnikiem TWI).

c. Kiedy mogę wymienić opony na zimowe?

- Zalecany czas wymiany opon to 1-30 października dla opon zimowych i 1-30 kwietnia dla opon letnich.
- Pamiętaj, im później, tym większe zainteresowanie klientów usługami wymiany opon. Wzrasta wtedy możliwość wydłużenia czasu oczekiwania na wymianę opon.

d. Czy mogę przechowywać opony w domu lub w pracy?

Dla lepszej kontroli stanu opon, a także dla usprawnienia operacji i czasu wymiany, opony przechowują wyłącznie profesjonalne serwisy opon wskazane przez KBC Autolease, w których dokonywane są również wymiany opon.

5. Ubezpieczenie

W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia (kolizja, włamanie, wypadek, etc.) należy zabezpieczyć samochód i natychmiast skontaktować się z KBC Autolease ASSISTANCE 24h - tel. 022 634 85 66 oraz powiadomić Policję, a w razie potrzeby zgłosić się do lekarza.

a. Jak ubezpieczony jest pojazd i jego użytkownicy?

- Każdy pojazd posiada pełne ubezpieczenie AC, OC, NW, KR dla kierowcy i pasażerów (liczba osób wskazanych w dowodzie)
- Szkody powstałe w wyniku zdarzeń losowych takich jak: gradobicie, pożar, huragan pokrywane są z ubezpieczenia AC.
- Ubezpieczenie obejmuje obrażenia ciała, kalectwo lub śmierć kierowcy bądź pasażerów według zasad obowiązujących w NW.

b. Prowadzenie samochodu z przyczepą

- Przyczepa powinna posiadać dodatkowe ubezpieczenie OC
- Montaż haka holowniczego wymaga pisemnej zgody KBC Autolease oraz dodatkowego badania technicznego w stacji diagnostycznej na koszt Klienta.
- Pamiętaj: Jeśli masa całkowita zestawu (samochód + przyczepa) nie przekracza 3,5 t, jesteś uprawniony do kierowania

takim składem na podstawie prawa jazdy kat. B. Powyżej 3,5 t. wymagane jest posiadanie prawa jazdy kat. E.

c. Czy samochód ubezpieczony jest również za granicą?

Samochód posiada ubezpieczenie ważne we wszystkich krajach Unii Europejskiej. Jeśli zamierzasz podróżować w krajach poza granicami Unii powinieneś uzyskać zgodę KBC Autolease i wykupić dodatkowe ubezpieczenie (Zielona karta).

d. Jakie kroki powinienem podejmować:

- W razie kolizji lub wypadku:
 - » Zadzwoń do KBC Autolease ASSISTANCE 24h tel. 022 634 85 66 oraz powiadom Policję
 - » Wypełnij „Wspólne oświadczenie o zdarzeniu drogowym” (znajduje się w folderze „Przewodnik Użytkownika”)
 - » UWAGA: zgłoszenie na Policję jest niezbędne zawsze wtedy, gdy w wyniku wypadku są osoby ranne lub zabite.
- W razie kradzieży:
 - » Zadzwoń do KBC Autolease ASSISTANCE 24h tel. 022 634 85 66 oraz powiadom Policję

- » w przypadku kradzieży przez rozbój (pobicie) dokonaj obdukcji lekarskiej
- W razie szkody parkingowej lub wybitej szyby:
 - » Zadzwoń do KBC Autolease ASSISTANCE 24h oraz powiadom Policję
 - » W przypadku wybitej szyby postępuj zgodnie z rozdziałem „Szyby”

6. KBC Assistance 24h – awaria, wypadek

Jeżeli kontrakt na Twój samochód zawiera usługi KBC Autolease ASSISTANCE 24h, postępuj zgodnie z poniższymi zaleceniami. Zakres usługi zależy od wybranego przez Twoją firmę pakietu Assistance (informacja w kontrakcie, u administratora floty lub w Centrum Operacyjnym KBC Autolease).

a. Kiedy korzystać z KBC Autolease ASSISTANCE 24h?

Z usługi KBC Autolease ASSISTANCE 24h korzystasz w przypadku, kiedy stan samochodu uniemożliwia dalszą podróż, w szczególności:

- Kolidacja, wypadek
- Włamanie
- Kradzież, w tym także kradzież tablic rejestracyjnych
- Problemy związane z uruchomieniem samochodu
- Zatankowanie niewłaściwego paliwa

Nr tel. do KBC Autolease ASSISTANCE 24h +48 22 634 85 66.

Numer ten podany jest także na okładce folderu „Przewodnik Użytkownika” oraz na karcie serwisowej („service card”). Zalecamy zapisanie go w telefonie komórkowym.

b. Jakie świadczenia przysługują w ramach KBC Autolease ASSISTANCE 24h?

W ramach programu KBC Autolease ASSISTANCE 24h przysługuje Ci jedno z wymienionych świadczeń:

- Samochód zastępczy
- Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów
- Przejazd kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub przeznaczenia oraz przejazd po odbiór naprawionego samochodu

Uzyskanie ww. świadczeń wymaga spełnienia kryteriów określonych w warunkach programu Assistance. Pełny opis wybranego przez Twoją firmę wariantu programu Assistance dostępny jest u administratora firmowej floty lub właściciela firmy Klienta KBC Autolease.

c. Co muszę przygotować, dzwoniąc do KBC Autolease ASSISTANCE 24h?

Przygotuj numer rejestracyjny samochodu oraz numer VIN (znajduje się w dowodzie rejestracyjnym lub na karcie serwisowej), określ dokładnie miejsce położenia oraz podaj przyczynę

unieruchomienia samochodu.

d. Jakie są typowe wyłączenia z usługi assistance?

- Pęknięcie lub zmatowienie szyby
- Zagubienie kluczyka
- Brak potwierdzonego badania technicznego w dowodzie rejestracyjnym

W ww. przypadkach KBC Autolease ASSISTANCE 24h organizuje pomoc dla użytkownika, jednak jej kosztem obciążony zostanie Klient / Użytkownik.

Pełny zakres wybranego pakietu usługi KBC Autolease ASSISTANCE 24h jest dostępny u administratora firmowej floty lub w załączniku do Umowy Ramowej leasingu.

7. Szyby

a. Gdzie naprawić uszkodzoną lub wymienić wybitą szybę?

- W przypadku uszkodzeń lub wybicia szyby prosimy o kontakt z jednym z naszych dostawców:
 - o CAR GLASS tel. +48 22 672 22 11
 - o Centrum Obsługi Flot AUTOGLASS JAAN tel. +48 22 594 04 44
- Naprawa zostanie przeprowadzona w punkcie usługodawcy znajdującym się najbliżej miejsca szkody lub użytkownika samochodu.
- Usługodawca może przeprowadzić procedurę likwidacji szkody.

b. Co w przypadku większych uszkodzeń samochodu poza rozbitą szybą?

W przypadku, gdy uszkodzenie obejmuje obok szyby także inne elementy samochodu, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w części Ubezpieczenie (zgłoszenie szkody) niniejszego Przewodnika Użytkownika.

8. Samochód zastępczy

Jeżeli kontrakt na Twój samochód zawiera usługi samochodu zastępczego, postępuj zgodnie z poniższymi zaleceniami. Zakres usługi zależy od wybranego przez Twoją firmę pakietu Assistance (informacja w kontrakcie, u administratora floty lub w Centrum Operacyjnym KBC Autolease) lub opiera się o dodatkowe zamówienia płatnych usług wynajmu samochodu zastępczego przez Klienta.

a. Kiedy przysługuje mi samochód zastępczy?

Kiedy naprawa przekracza 24 godziny lub gdy samochód został unieruchomiony i zgłoszony do KBC Autolease ASSISTANCE 24h, a jego naprawa przekroczy 4 godziny. Nie obejmuje to sytuacji gdy samochód odstawiony jest do serwisu w ramach rutynowych czynności serwisowych.

b. Jak długo mogę korzystać z samochodu zastępczego?

Czas użyczenia samochodu zastępczego zależy od wybranego przez Twoją firmę pakietu Assistance (informacja w kontrakcie, u administratora floty lub w Centrum Operacyjnym KBC Autolease) lub zakresu dodatkowych usług wynajmu samochodu zastępczego uzgodnionych z Klientem/pracodawcą.

c. Gdzie mam zwrócić samochód zastępczy?

Miejsce zwrotu samochodu zastępczego ustalisz z KBC Autolease ASSISTANCE 24h (zwykle jest to wypożyczalnia samochodów lub warsztat).

d. Czy samochód zastępczy dostępny jest również za granicą?

Dostępność samochodu zastępczego za granicą zależy od wybranego przez Twoją firmę pakietu Assistance (informacja w kontrakcie, u administratora floty lub w Centrum Operacyjnym KBC Autolease) lub zakresu dodatkowych usług wynajmu samochodu zastępczego uzgodnionych z Klientem/pracodawcą.

9. Karty paliwowe

Jeżeli kontrakt na Twój samochód zawiera usługi udostępniania kart paliwowych, postępuj zgodnie z poniższymi zaleceniami.

a. Jakie karty paliwowe oferuje KBC Autolease?

Nasi Klienci mogą zamawiać karty i korzystać z największych polskich dystrybutorów paliw w zależności od wyboru opcji w kontrakcie.

b. Co w przypadku zagubienia mojej karty paliwowej lub kodu pin?

Zgłoś fakt zagubienia karty do Centrum Operacyjnego KBC Autolease - tel. +48 22 634 85 55 (w dni robocze w godz. 8-18) lub do dystrybutora paliw, którego kartę użytkujesz.

c. Co w przypadku zablokowania karty po wprowadzeniu niewłaściwego kodu pin?

- Jesteś zobowiązany do uiszczenia należności gotówką i wzięcia faktury na swoją firmę.
- Zgłoś fakt zablokowania karty do Centrum Operacyjnego KBC Autolease - tel. +48 22 634 85 55 (w dni robocze w godz. 8-18) lub do dystrybutora paliw, którego kartę użytkujesz.

d. Czy mogę używać karty paliwowej również w przypadku samochodu zastępczego?

Zazwyczaj karta paliwowa jest przypisana wyłącznie do samochodu objętego umową leasingu lub serwisu. Jedynie w przypadku, gdy Twoja firma zamówiła karty na okaziciela, możesz jej używać do płatności za samochód zastępczy za zgodą administratora floty Twojej firmy.

10. Mandaty



Wszelkie koszty związane z mandatami pokrywa użytkownik. W przypadku mandatów wysłanych na adres KBC Autolease oraz wezwań odpowiednich organów do powiadomienia o danych użytkownika samochodu, kierujemy je do administratora floty Twojej firmy lub właściciela firmy.

11. Utrata dokumentów lub tablic rejestracyjnych

a. Co zrobić w sytuacji zagubienia lub kradzieży dokumentów lub tablic rejestracyjnych?

Niezwłocznie skontaktuj się z Centrum Operacyjnym KBC Auto-lease tel. +48 22 634 85 55

10. Zwrot samochodu

Stan samochodu powinien wskazywać na tzw. normalne użytkowanie, a więc być adekwatny do aktualnego wieku i przebiegu auta.

a. Kiedy i gdzie muszę zwrócić samochód?

Samochód musi być zwrócony w terminie (godzinie) zgodnym z wcześniejszymi ustaleniami z KBC Autolease (min. 7 dni przed terminem zwrotu). Miejsce zwrotu wskaże Centrum Operacyjne KBC Autolease lub dostawca KBC Autolease.

b. Jak przygotować samochód do zwrotu?

- Samochód powinien być umyty, czysty wewnątrz i zatankowany
- Samochód powinien być pozbawiony tzw. branding (naklejek firmowych), aby możliwa była właściwa ocena stanu technicznego i powłoki lakierniczej samochodu (chyba że Klient/pracodawca umówi się inaczej z KBC Autolease).
- Przygotuj dokumenty i akcesoria wymagane przy zwrocie samochodu:
 - » Książka serwisowa
 - » Instrukcja oraz podręcznik użytkownika pojazdu
 - » Dowód rejestracyjny

- » Potwierdzenie zawarcia Polisy Ubezpieczeniowej
- » Plastikowa karta serwisowa („Service card”)
- » Karta lub karty paliwowe (jeżeli były zamawiane) – UWAGA: przetnij karty na pół, aby uniemożliwić ich użycie przez osoby trzecie
- » Folder „Przewodnik Użytkownika” z przekazaną zawartością
- » Kluczyki w ilości przekazanej wraz z autem wraz z zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi
- » Inne instrukcje samochodu lub akcesoriów, jeżeli były przekazane
- » Inne dokumenty wystawiane do samochodu (np. karty kodowe, car pass).
- » Inne akcesoria i urządzenia oraz te, w które samochód został dodatkowo wyposażony w trakcie użytkowania (o ile stanowią własność KBC Autolease), np. trójkąt ostrzegawczy, koło zapasowe, podnośnik, zestaw głośnomówiący, itp.


c. Na czym polega ocena zwrotu i rozliczenie końcowe?

Zapoznaj się z „Protokołem zdawczym pojazdu” przedstawionym przez osobę odbierającą samochód. Ocena stanu technicznego i rozliczenie końcowe polegają na:

- Wstępnej weryfikacji samochodu przez osobę odbierającą samochód (pracownik KBC Autolease lub specjalista z serwisu dealerskiego lub rzeczoznawca)
- Opisanu stanu technicznego w Protokole Zdawczym Pojazdu, którego zgodność ze stanem faktycznym stwierdzają: osoba zwracająca oraz osoba przyjmująca samochód
- Weryfikacji stanu samochodu z zapisami umownymi, w szczególności „Przewodnikiem zwrotu pojazdu”, który jest załącznikiem do Umowy Ramowej Leasingu (dostępny u administratora firmowej floty lub właściciela firmy)

Po zdaniu samochodu następuje rozliczenie pomiędzy Klientem / Twoją firmą a KBC Autolease, uwzględniające:

- Stwierdzone braki w wyposażeniu samochodu i dokumentacji
- Różnicę pomiędzy przebiegiem zakontraktowanym a rzeczywistym
- Uszkodzenia i nieusunięte szkody samochodu
- Zakupy na karty paliwowe



KBC Autolease Polska Sp. z o.o.
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa
tel. +48 22 63 48 555
fax +48 22 63 48 551
e-mail info@kbcautolease.pl
www.kbcautolease.pl

KBC Autolease

